

票付通使用手册



2019年9月30日 V1.0.2

目录

1. 票付通介绍	4
2. 业务流程	4
① 开通票付通流程图	4
② 票付通支付流程	4
3. 开通票付通	5
3.1. 注册/登录账号，进入用户中心	6
3.2. 企业认证	6
3.3. 企业信息绑定	6
4. 票付通支付	8
4.1. 采购下单	8
4.2. 买家付款	9
4.3. 买家支付完成	25
4.4. 卖家发货	26
4.5. 买家确认收货	28
4.6. 订单完成	29
5. 疑问解答	30
5.1. 票付通支付支持浏览器有哪些？	31
5.2. 网银控件安装失败问题？	31
5.3. 票付通支付支持银行问题？	31
5.4. 票付通支付交易时间问题？	31
5.5. 票付通支付订单怎么才算支付完成？	31
5.6. 票据支付完成后，可以撤销吗？	31

5.7. 票据签收问题?	32
5.8. 票据不支持拒签, 怎么保障卖家的利益?.....	32
5.9. 票据新签发-银承支付, 是否需要银行审批问题?	32



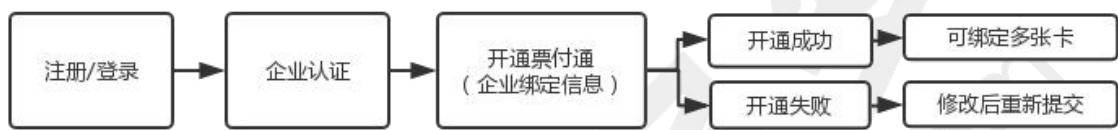
涂多多
toodudu.com

1. 票付通介绍

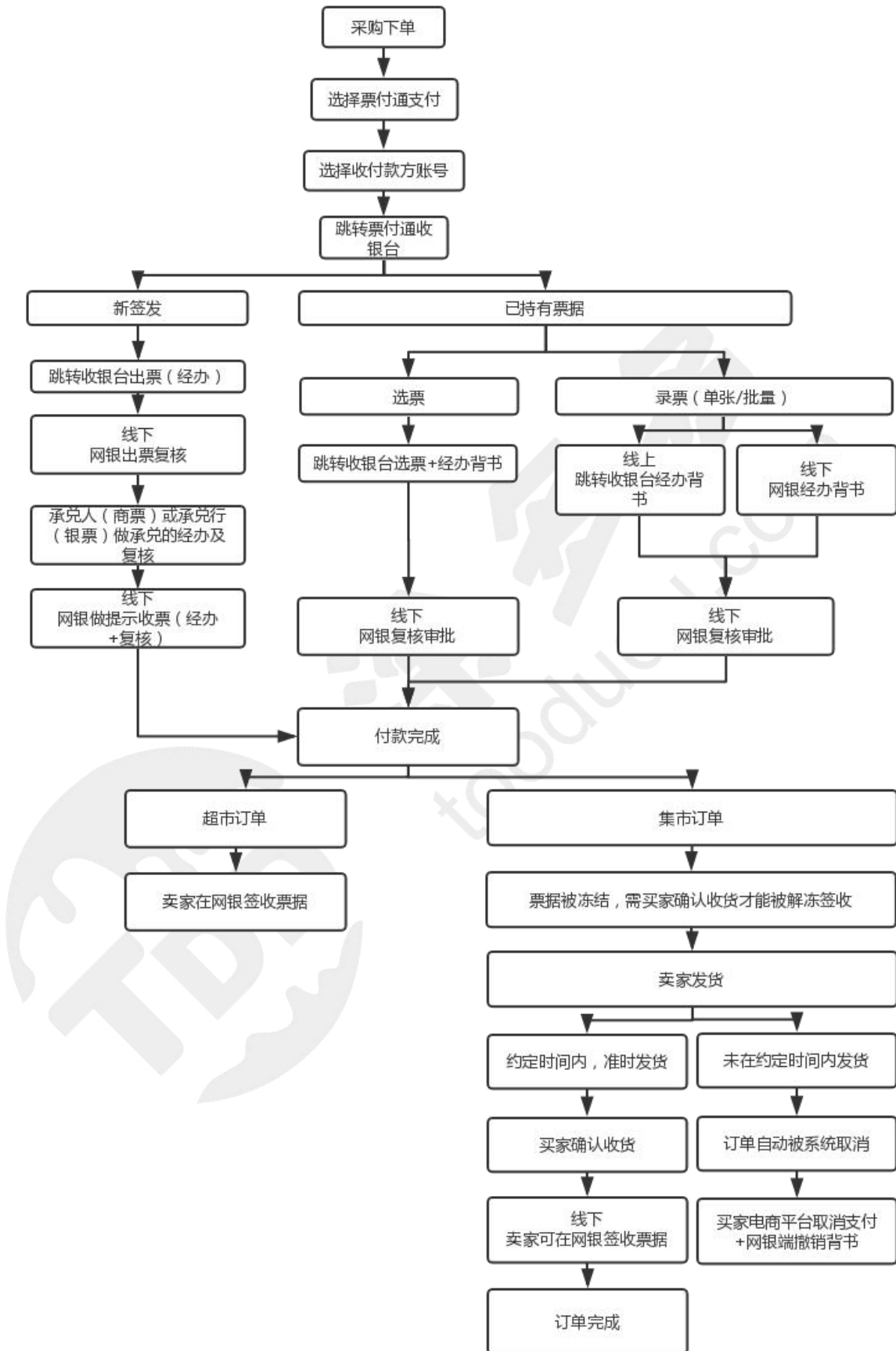
票付通是上海票据交易所（以下简称票交所）旗下票据支付产品，用于线上 B2B 平台交易达成后的线上支付环节，同时提供票据见证支付功能。票付通产品支持已持有票据支付、新签发票据支付。提供线上跳转电票账户开户行的功能，支持电票账户持有企业一站式完成线上票据支付操作。

2. 业务流程

① 开通票付通流程图



② 票付通支付流程



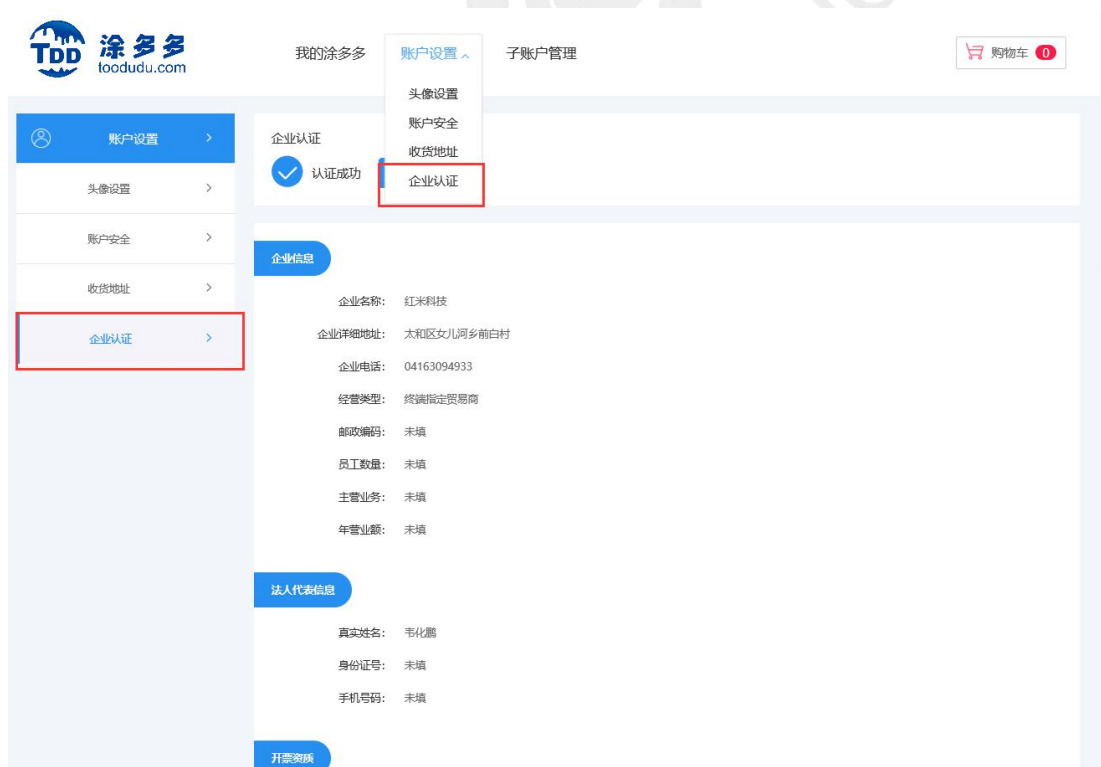
3. 开通票付通

3.1. 注册/登录账号，进入用户中心



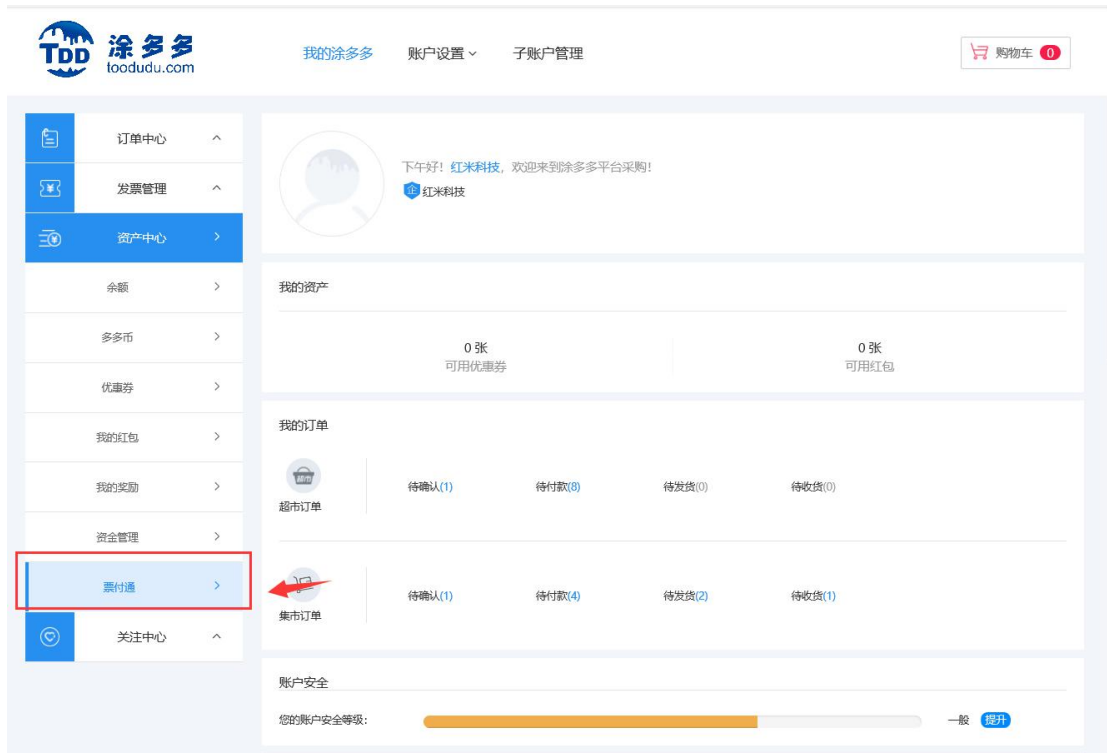
3.2. 企业认证

票付通支付仅支持企业认证通过的用户进行使用。



3.3. 企业信息绑定

- ① 步骤一：点击票付通，进入填写信息页面。



② 步骤二：核对企业信息，绑定 ECDS 账号。



③ 步骤三：开通成功页面。

我的涂多多 >> 票付通交易流水

票付通，是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金收付款产品，买家使用任意银行的电子承兑汇票付款，卖家在结算银行企业网银内签收买家所支付的电子汇票。仅支持背书支付，电子承兑汇票只能公对公转让，支持绑定多个账号，如有疑问，请联系客服，客服热线：400-880-7283。 [修改账号信息](#)

支付订单 **签收订单**

交易状态 订单号 流水号 票据状态

交易时间 -

流水号	订单号	交易金额 (元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
20190926128845030	201909260002	--	未支付	2019-09-26 11:13:44	玉米公司二 查看详情		
2019092604365624	201909260002	-12,181.00	已收票	2019-09-26 09:17:53	玉米公司二 查看详情	查看	取消支付
2019092607254511	201909260002	--	未支付	2019-09-26 09:17:03	玉米公司二 查看详情		
20190925131276848	201909250004	-6,247.00	已取消	2019-09-25 11:55:02	燕衣菲公司 查看详情	查看	

④ 步骤四：一个用户账号可以绑定多个 ECDS 账号，但最少绑定一个账号。如果账号下存在未完成的交易，是不可以被解绑的。

注：电子承兑汇票只能公对公转让，请填写对公账号信息，支持绑定多个账号，但每次只能绑定一个进行验证。 [添加账号](#)

账户信息

* ECDS开户行号 308584001049

* ECDS开户账号 755916050810301

* ECDS开户行号 308584001049

* ECDS开户账号 755916050810301

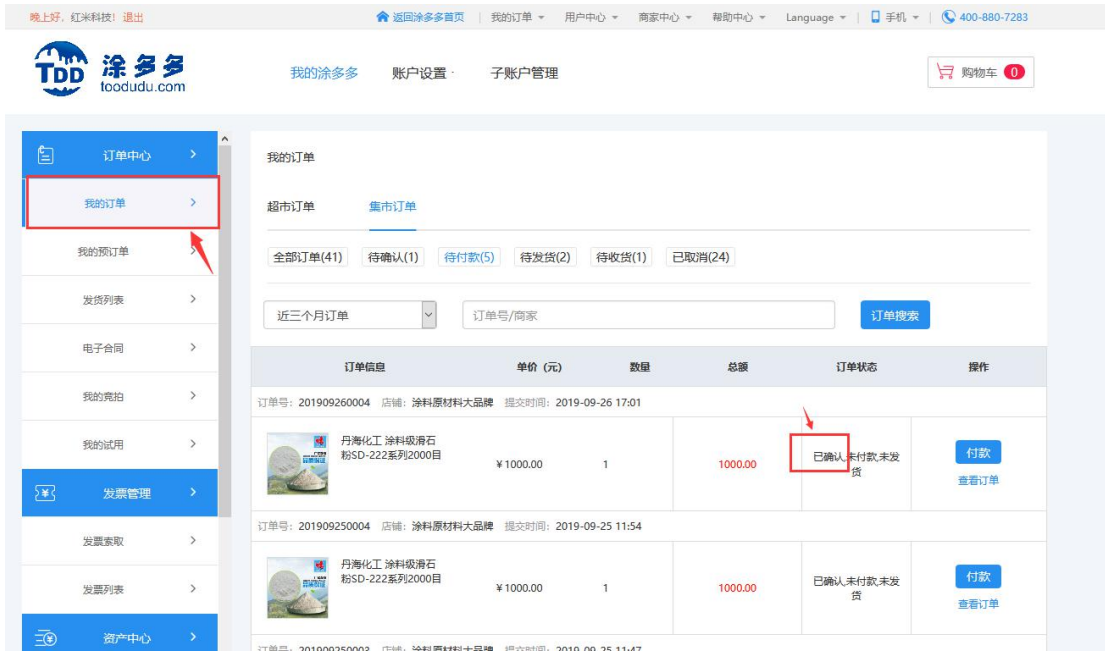
* ECDS开户行号 308584001049

* ECDS开户账号 755916047310102

4. 票付通支付

4.1. 采购下单

买家提交订单，卖家审核订单通过后，买家才能付款。

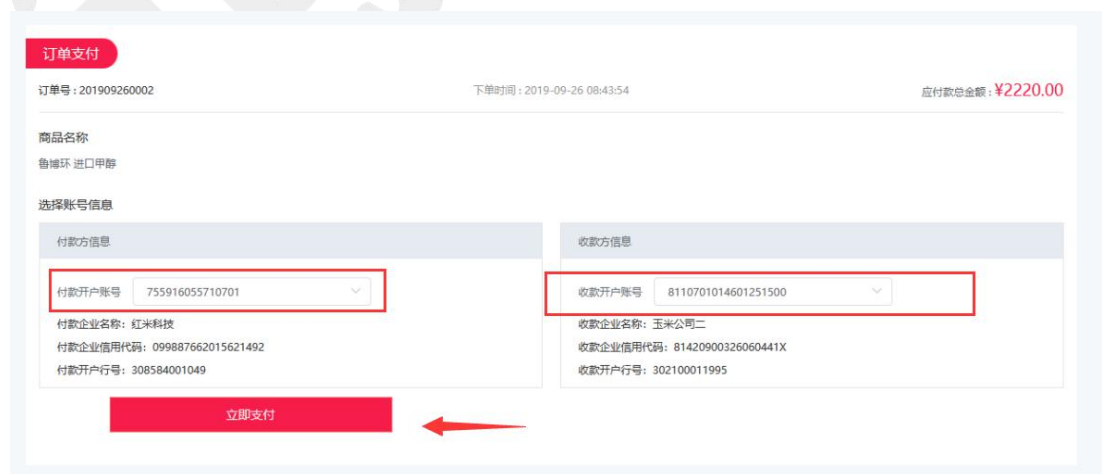


4.2. 买家付款

4.2.1. 选择票付通支付



4.2.2. 选择收付款方账号。商家如果未开通，则收款方信息无法选择，请提前联系商家开通。



4.2.3. 跳转收银台支付。票据支持新签发支付、已持有票据支付两种形式。已持有票据可以在线选票

或者录票操作。

新签发票据

- ① 步骤一：核对订单信息，提交跳转网银。

The screenshot shows the Cppay payment interface. It features three columns of information: Order Details, Payer Account Information, and Payee Account Information. Below the tables, there are two buttons: '提交' (Submit) and '返回' (Return). A red box highlights the '提交' button, with a red arrow pointing to it.

订单详情		付款人账户信息		收款人账户信息	
平台名称	涂多多	付款人名称	红米科技	收款人名称	玉米公司二
订单交易金额	2,220.00	行名	招商银行深圳蛇口支行	行名	中信银行总行营业部账务中心
订单编号	201909260002	行号	308584001049	行号	302100011995
订单描述	订单201909260002支付	账号	755916055710701	账号	8110701014601251500

新签发票据支付 已持有票据支付

[提交](#) [返回](#)

- ② 步骤二：登录账号。

The screenshot shows the login page for the China Merchants Bank U-Bank. The page has a dark blue background with a cityscape at night. In the center, there is a login form with the following fields: Username (红米经办), Password (masked with asterisks), and a two-step verification code (4137). There are radio buttons for '扫码登录', '审证书', and '证书'. A '登录' (Login) button is at the bottom of the form. To the right, there is a QR code for downloading the app. At the bottom, there are links for '下载安全控件' and '证书管理'.

招商银行 | 企业银行U-Bank

语言 | 简体中文 | 在线帮助 | 企业APP网页版 | 企业开放云平台

U-Bank登录

扫码登录 审证书 证书

红米经办

4137 | 4137

登录

遇到问题无法解决? 试试在线客服

无法输入密码, 使用证书登录

下载安全控件 | 证书管理

扫描二维码, 下载企业APP

U-Bank下载 | 企业网银下载

U-Bank介绍 | 业务与功能

申请流程 | 业务咨询

版权所有 招商银行

- ③ 步骤三：填写票据信息。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行U-Bank 首页 | 在线客服 | 重登录 | 退出

系统管理 | 企业APP | 账号查询 | 待办 | 税金对账 | 票据大管家 | 自助申请 | 帮助 | 反馈与建议

票付通 CPAY

订单详情		付款人账户信息		收款人账户信息	
平台名称	涂多多	付款人名称	红米科技	收款人名称	薰衣草公司
订单交易金额	1,000.00	行名	招商银行深圳蛇口支行	行名	招商银行深圳蛇口支行
订单编号	201909250004	行号	308584001049	行号	308584001049
订单描述	订单201909250004支付	账号	755916055710701	账号	755916050810301

业务模式:

出票人账号:

承兑业务信息

客户定制类型: 票据种类:

额度类型: 授信协议编号:

保证金比例: % 承兑手续费率: %

保证金账号:

票据信息

出票日: 到期日: 不得转让标记:

金额 (¥): 元 (人民币) 壹万贰仟元整

业务参考号:

收款人信息

已为您根据订单详情填写收款人信息, 请核对确认!

收款人名称:

收款人账号: 收款人行号:

承兑人信息

已为您自动填写承兑人信息, 请根据实际情况修改!

承兑人行号:

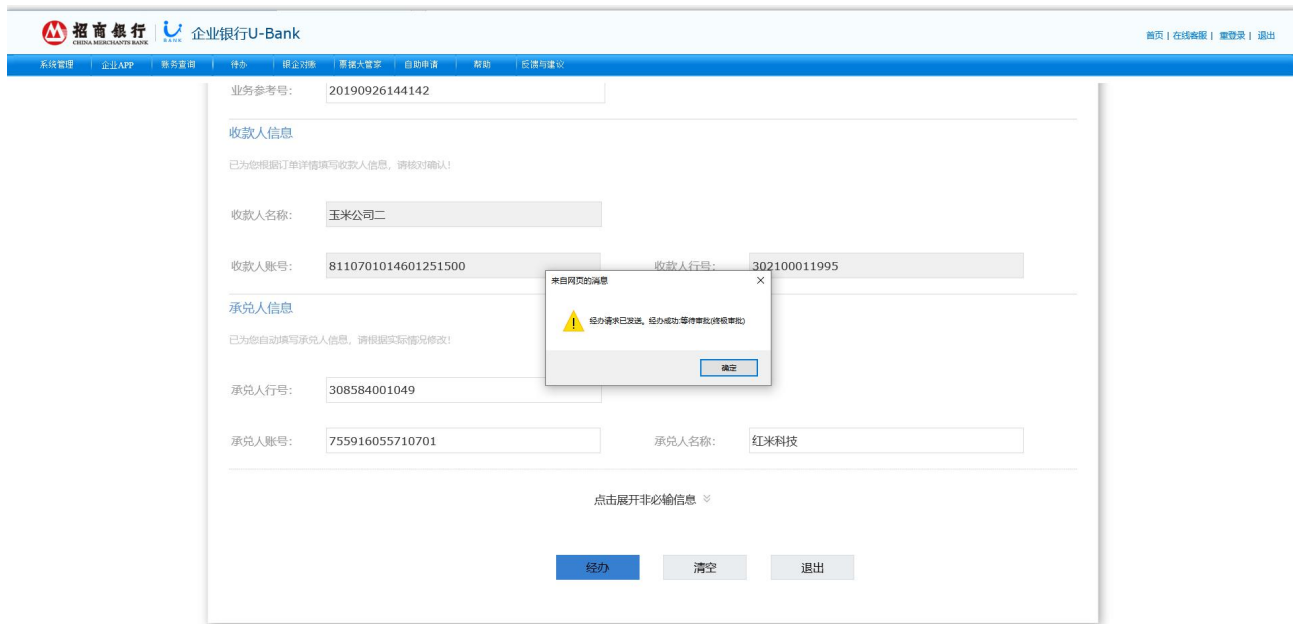
承兑人账号: 承兑人名称:

点击展开非必填信息

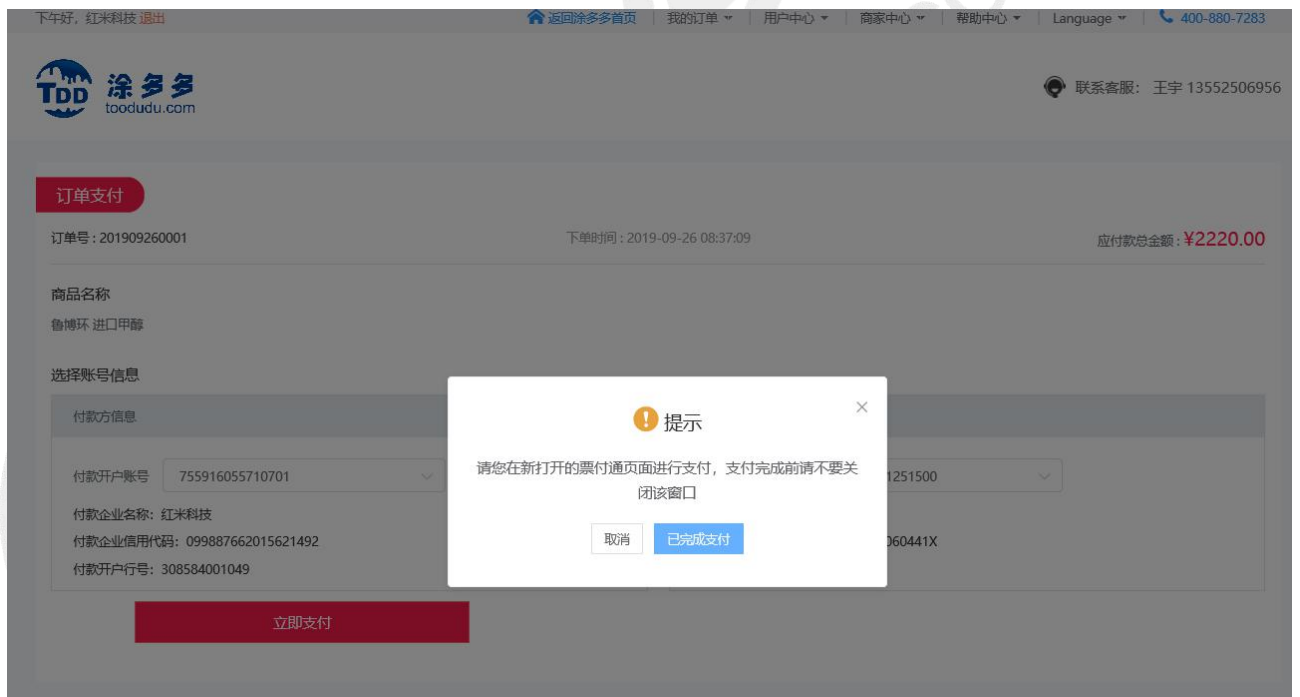
您的登录ID为: 红米经办 用户类型: 管理用户 企业名称: 红米科技 企业编号: P0041342 企业类型: 普通企业

④ 步骤四：经办成功。点击确定，返回电商平台继续付款或等待发货。注：复核操作需要在客户端/

网银完成，不在电商平台完成。



⑤ 步骤五：点击已完成支付，前去查看支付状态。



⑥ 步骤六：票付通交易流水页面。

我的涂多多 >> 票付通交易流水

票付通，是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金收付款产品，买家使用任意银行的电子承兑汇票付款，卖家在结算银行企业网银内签收买家所支付的电子汇票。仅支持背书支付。电子承兑汇票只能公对公转让，支持绑定多个账号。如有疑问，请联系客服。客服热线：400-880-7283。 [修改账号信息](#)

支付订单 **签收订单**

交易状态 订单号 流水号 票据状态

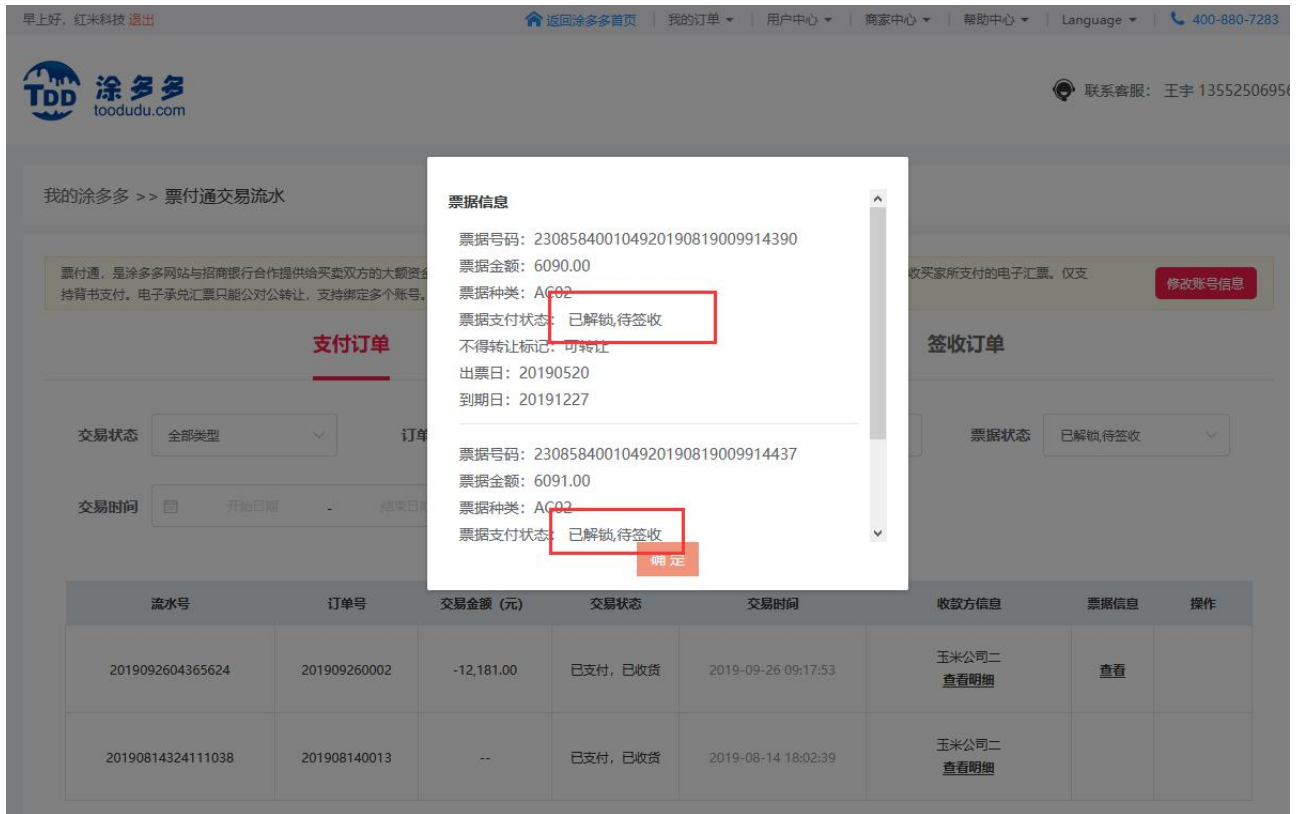
交易时间 -

流水号	订单号	交易金额 (元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
20190926032566076	201909250004	--	未支付	2019-09-26 18:11:10	薰衣草公司 查看明细		
20190926243814673	201909260004	--	未支付	2019-09-26 17:02:14	薰衣草公司 查看明细		
20190926145331055	201909260001	--	未支付	2019-09-26 16:54:51	玉米公司二 查看明细		
20190926357411387	201909260003	-12,188.00	已支付, 待收货	2019-09-26 15:19:00	薰衣草公司 查看明细	查看	取消支付

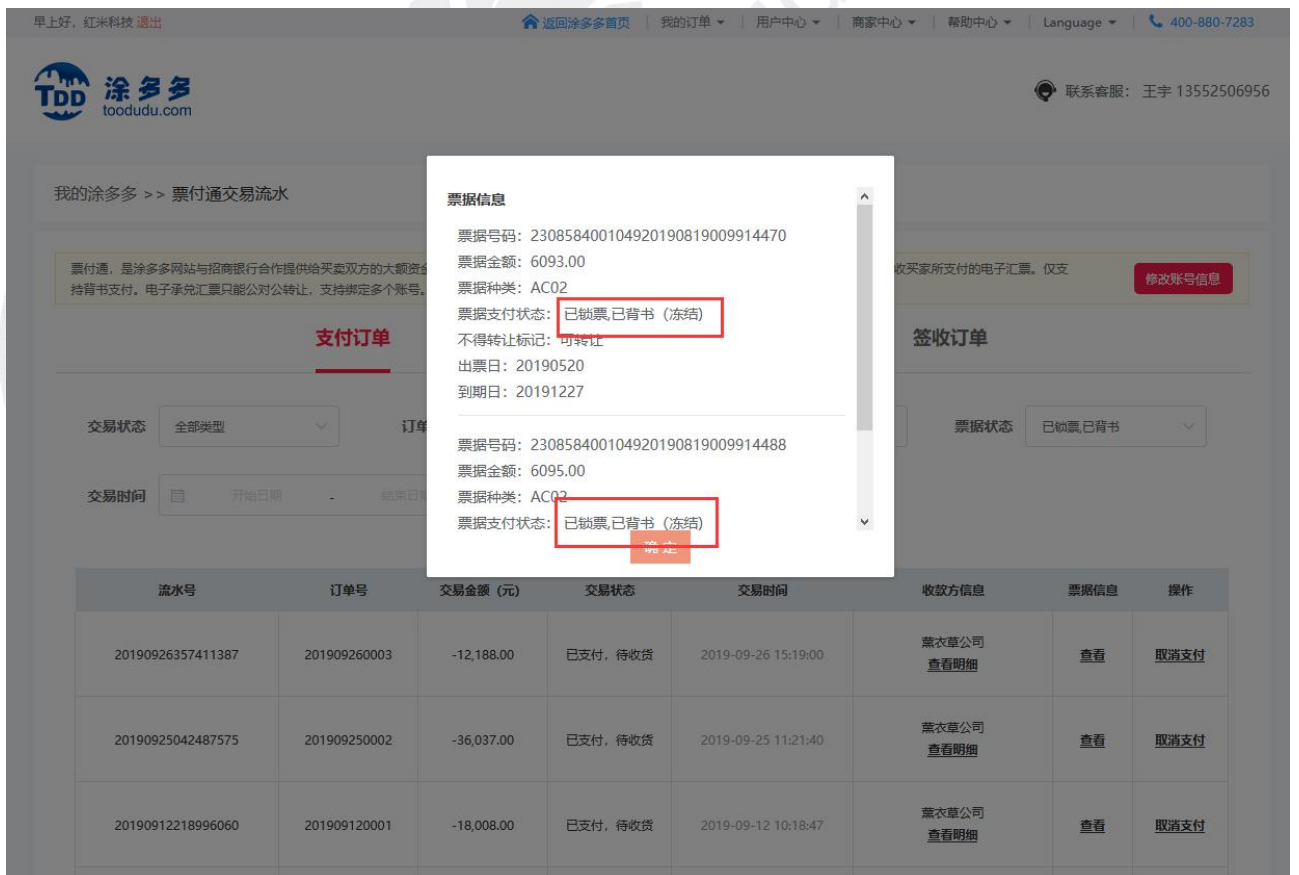
未支付：在付款人做提示收票前，则流水状态一直会显示此状态。

已支付，待收货：在付款人做了提示收票后，则流水状态会显示此状态。票的支付状态有以下 A 和 B 两种情况：

A、超市-票的支付状态如下：



B、集市-票的支付状态如下:



选票

- ① 步骤一: 核对订单信息, 提交跳转网银选票+背书。

票付通 Cppay

订单详情

平台名称	涂多多
订单交易金额	2,220.00
订单编号	201909260002
订单描述	订单201909260002支付

付款人账户信息

付款人名称	红米科技
行名	招商银行深圳蛇口支行
行号	308584001049
账号	755916055710701

收款人账户信息

收款人名称	玉米公司二
行名	中信银行总行营业部账务中心
行号	302100011995
账号	8110701014601251500

新签发票据支付 已持有票据支付

票据单张录入 | 票据批量导入 | 票据选择

跳转选票 | 返回

② 登录账号。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK | **企业银行U-Bank**

语言 简体中文 | 在线帮助 | 企业APP网页版 | 企业开放云平台

U-Bank登录

扫码登录 | 非证书 | 证书

红米经办

4137 4137

登录

遇到问题无法解决? 试试在线客服

无法输入密码, 使用证书登录

下载安全控件 | 证书管理

扫描二维码, 下载企业APP

U-Bank下载 | 企业网银下载

U-Bank介绍 | 服务与指南

申请流程 | 业务咨询

©版权所有 招商银行

③ 步骤三：选择需要支付的票据。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行U-Bank 首页 | 在线客服 | 登录 | 退出

系统管理 | 企业APP | 账号管理 | 待办 | 账户列表 | 票据大管家 | 自助申请 | 帮助 | 反馈与建议

订单详情

平台名称	涂多多
订单交易金额	2,220.00
订单编号	201909260001
订单描述	订单201909260001支付

付款人账户信息

付款人名称	红米科技
行名	招商银行深圳蛇口支行
行号	308584001049
账号	755916055710701

收款人账户信息

收款人名称	玉米公司二
行名	中信银行总行营业部账务中心
行号	302100011995
账号	8110701014601251500

请输入查询条件

业务模式:

权利人账号:

人行电子票号: 票据种类:

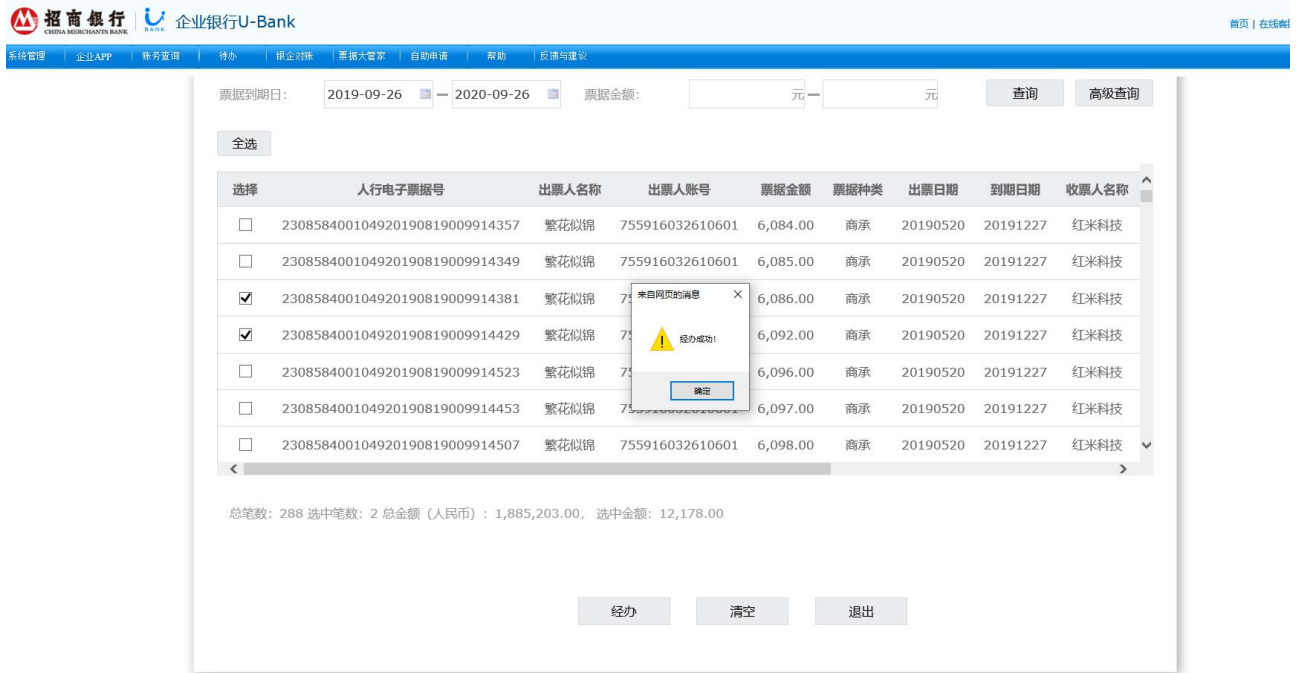
票据到期日: - 票据金额: 元 - 元

选择	人行电子票号	出票人名称	出票人账号	票据金额	票据种类	出票日期	到期日期	收票人名称
<input type="checkbox"/>	230858400104920190819009914357	繁花似锦	755916032610601	6,084.00	商承	20190520	20191227	红米科技
<input type="checkbox"/>	230858400104920190819009914349	繁花似锦	755916032610601	6,085.00	商承	20190520	20191227	红米科技
<input checked="" type="checkbox"/>	230858400104920190819009914381	繁花似锦	755916032610601	6,086.00	商承	20190520	20191227	红米科技
<input checked="" type="checkbox"/>	230858400104920190819009914429	繁花似锦	755916032610601	6,092.00	商承	20190520	20191227	红米科技
<input type="checkbox"/>	230858400104920190819009914523	繁花似锦	755916032610601	6,096.00	商承	20190520	20191227	红米科技
<input type="checkbox"/>	230858400104920190819009914453	繁花似锦	755916032610601	6,097.00	商承	20190520	20191227	红米科技
<input type="checkbox"/>	230858400104920190819009914507	繁花似锦	755916032610601	6,098.00	商承	20190520	20191227	红米科技

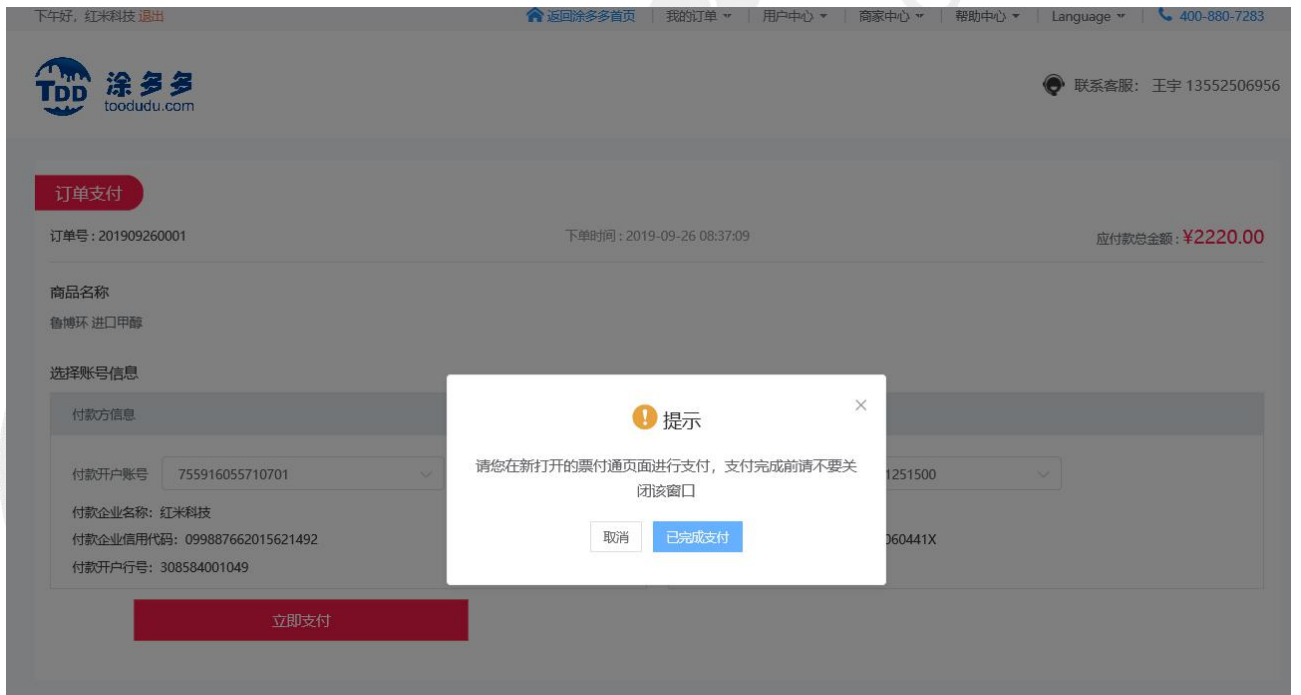
总笔数: 288 选中笔数: 2 总金额 (人民币): 1,885,203.00, 选中金额: 12,178.00

您的登录ID为: 红米经办 用户类型: 管理用户 企业名称: 红米科技 企业编号: P0041342 企业类型: 普通企业

④ 步骤四：经办成功。点击确定，返回电商平台继续付款或等待发货。注：复核操作需要在客户端/网银完成，不在电商平台完成。



⑤ 步骤五：点击已完成支付，前去查看支付状态。



⑥ 步骤六：票付通交易流水页面。

我的涂多多 >> 票付通交易流水

票付通，是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金收付款产品，买家使用任意银行的电子承兑汇票付款，卖家在结算银行企业网银内签收买家所支付的电子汇票。仅支持背书支付。电子承兑汇票只能公对公转让，支持绑定多个账号。如有疑问，请联系客服。客服热线：400-880-7283。 [修改账号信息](#)

支付订单 **签收订单**

交易状态 订单号 流水号 票据状态

交易时间 -

流水号	订单号	交易金额 (元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
20190926032566076	201909250004	--	未支付	2019-09-26 18:11:10	薰衣草公司 查看明细		
20190926243814673	201909260004	--	未支付	2019-09-26 17:02:14	薰衣草公司 查看明细		
20190926145331055	201909260001	--	未支付	2019-09-26 16:54:51	玉米公司二 查看明细		
20190926357411387	201909260003	-12,188.00	已支付, 待收货	2019-09-26 15:19:00	薰衣草公司 查看明细	查看	取消支付

未支付：经办完成后，但没在客户端最终审批成功，则流水状态一直会显示此状态。

已支付，待收货：客户端最终审批成功后，流水状态会显示此状态。此状态代表您的订单支付成功了。

票的支付状态有以下 A 和 B 两种情况：

A、超市-票的支付状态如下：

早上好, 红米科技 退出

返回涂多多首页 | 我的订单 | 用户中心 | 商家中心 | 帮助中心 | Language | 400-880-7283

TDD 涂多多 toodudu.com

联系客服: 王宇 13552506956

我的涂多多 >> 票据通交易流水

票据通, 是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金背书支付, 电子承兑汇票只能公对公转让, 支持绑定多个账号。

支付订单

交易状态: 全部类型

交易时间: 开始日期 - 结束日期

票据信息

票据号码: 230858400104920190819009914390
票据金额: 6090.00
票据种类: AC02
票据支付状态: 已解锁,待签收
不得转让标记: 可转让
出票日: 20190520
到期日: 20191227

票据号码: 230858400104920190819009914437
票据金额: 6091.00
票据种类: AC02
票据支付状态: 已解锁,待签收

确定

流水号	订单号	交易金额(元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
2019092604365624	201909260002	-12,181.00	已支付, 已收货	2019-09-26 09:17:53	玉米公司二 查看明细	查看	
20190814324111038	201908140013	--	已支付, 已收货	2019-08-14 18:02:39	玉米公司二 查看明细		

B、集市-票的支付状态如下:

早上好, 红米科技 退出

返回涂多多首页 | 我的订单 | 用户中心 | 商家中心 | 帮助中心 | Language | 400-880-7283

TDD 涂多多 toodudu.com

联系客服: 王宇 13552506956

我的涂多多 >> 票据通交易流水

票据通, 是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金背书支付, 电子承兑汇票只能公对公转让, 支持绑定多个账号。

支付订单

交易状态: 全部类型

交易时间: 开始日期 - 结束日期

票据信息

票据号码: 230858400104920190819009914470
票据金额: 6093.00
票据种类: AC02
票据支付状态: 已锁票,已背书(冻结)
不得转让标记: 可转让
出票日: 20190520
到期日: 20191227

票据号码: 230858400104920190819009914488
票据金额: 6095.00
票据种类: AC02
票据支付状态: 已锁票,已背书(冻结)

确定

流水号	订单号	交易金额(元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
20190926357411387	201909260003	-12,188.00	已支付, 待收货	2019-09-26 15:19:00	薰衣草公司 查看明细	查看	取消支付
20190925042487575	201909250002	-36,037.00	已支付, 待收货	2019-09-25 11:21:40	薰衣草公司 查看明细	查看	取消支付
20190912218996060	201909120001	-18,008.00	已支付, 待收货	2019-09-12 10:18:47	薰衣草公司 查看明细	查看	取消支付

录票 (单张+多张)

- ① 步骤一：核对订单信息，单张录入或批量导入票号后提交锁票。

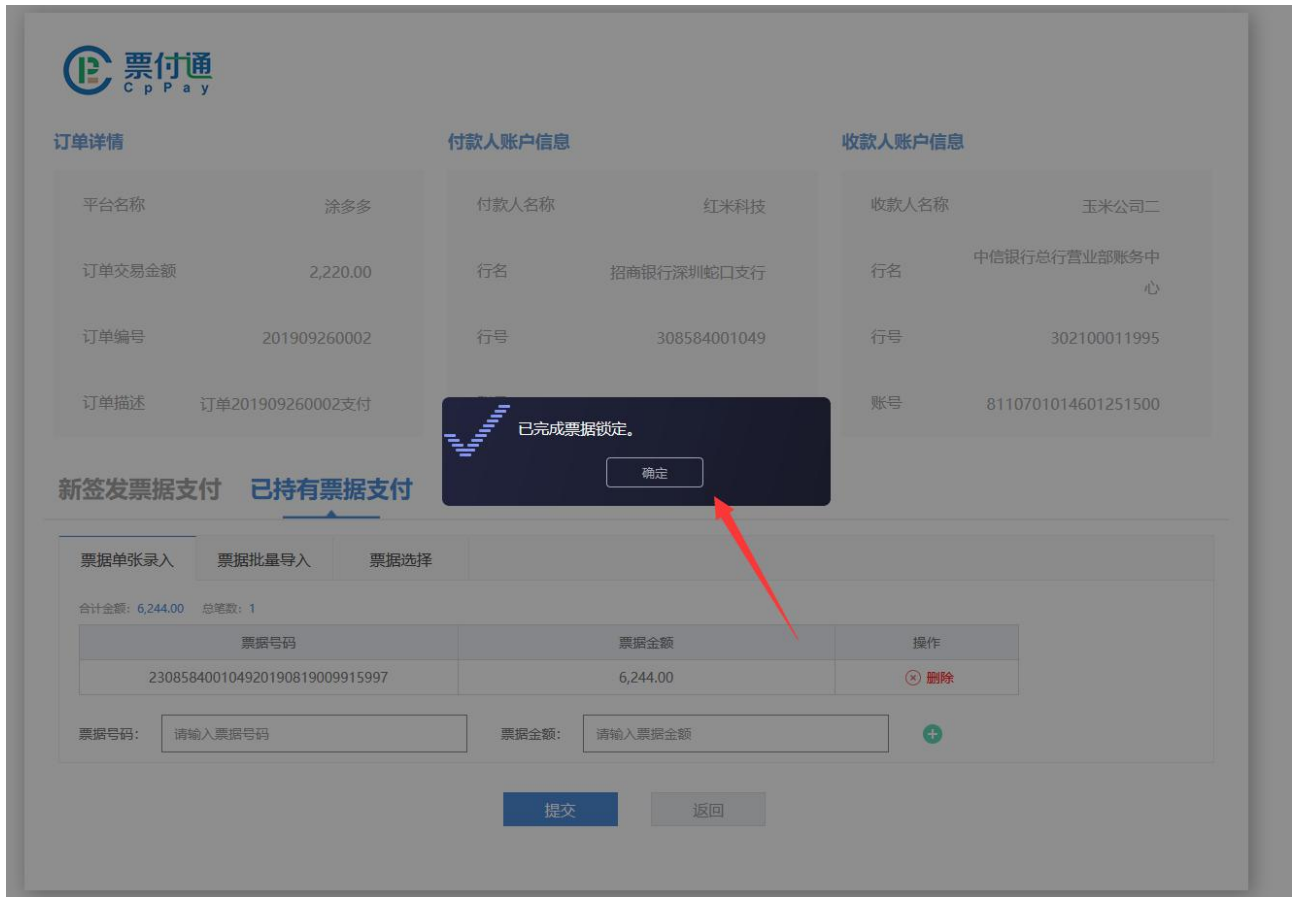
The screenshot displays the '票付通' (CP Pay) interface. At the top left is the logo. Below it are three columns of information: '订单详情' (Order Details), '付款人账户信息' (Payer Account Information), and '收款人账户信息' (Payee Account Information). Below these is a section for '新签发票据支付' (New Issued Bill Payment) and '已持有票据支付' (Already Held Bill Payment). The '已持有票据支付' section is active, showing a table with columns for '票据号码' (Bill Number), '票据金额' (Bill Amount), and '操作' (Action). A table with one row is shown, containing a bill number, an amount of 6,244.00, and a '删除' (Delete) button. Below the table are input fields for '票据号码' and '票据金额', and a '+' button. At the bottom are '提交' (Submit) and '返回' (Return) buttons.

订单详情		付款人账户信息		收款人账户信息	
平台名称	涂多多	付款人名称	红米科技	收款人名称	玉米公司二
订单交易金额	2,220.00	行名	招商银行深圳蛇口支行	行名	中信银行总行营业部账务中心
订单编号	201909260002	行号	308584001049	行号	302100011995
订单描述	订单201909260002支付	账号	755916055710701	账号	8110701014601251500

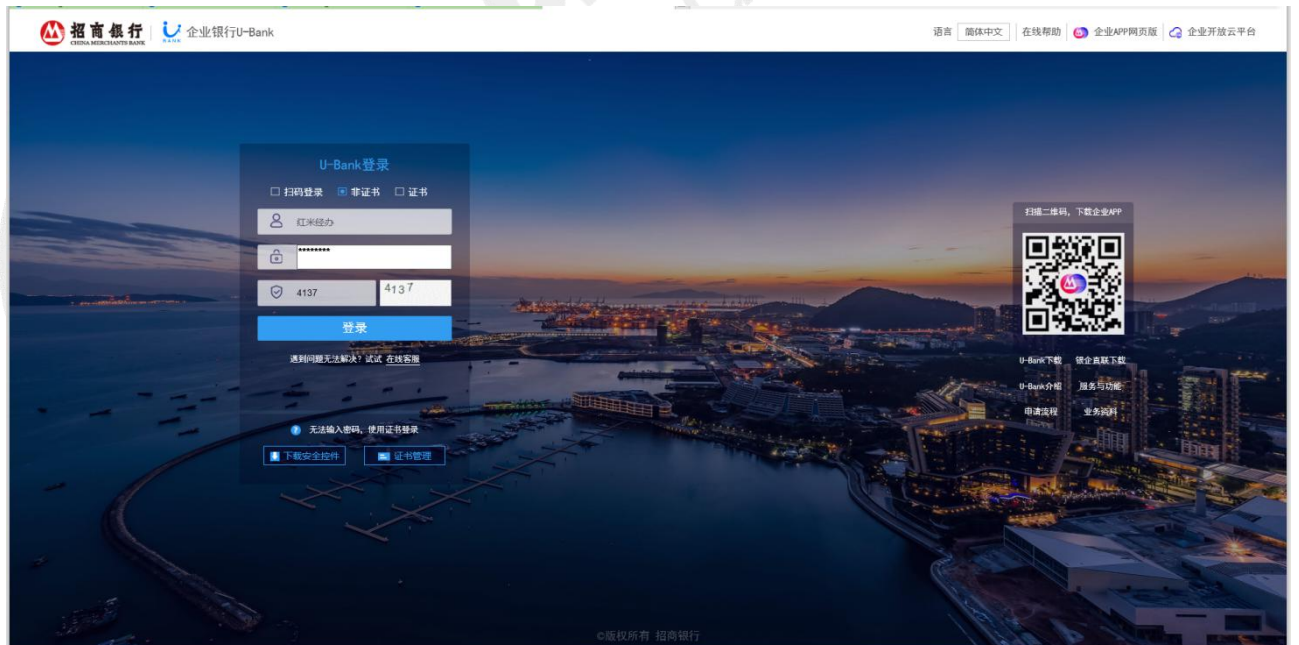
票据号码	票据金额	操作
230858400104920190819009915997	6,244.00	删除

票据号码:	<input type="text" value="230858400104920190819009915989"/>	票据金额:	<input type="text" value="6241.00"/>	<input type="button" value="+"/>
-------	---	-------	--------------------------------------	----------------------------------

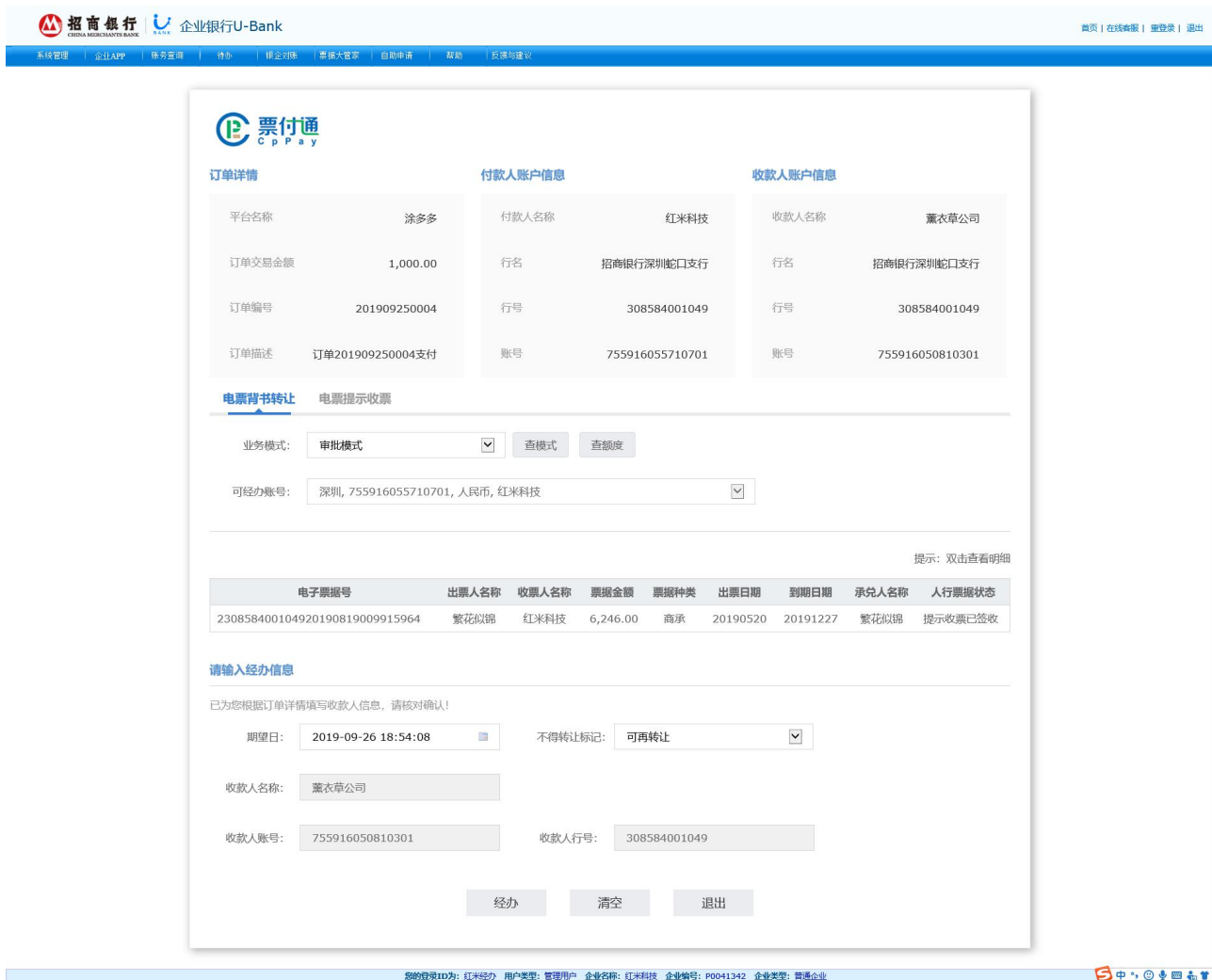
- ② 锁票成功后，点击确定，跳转网银背书。



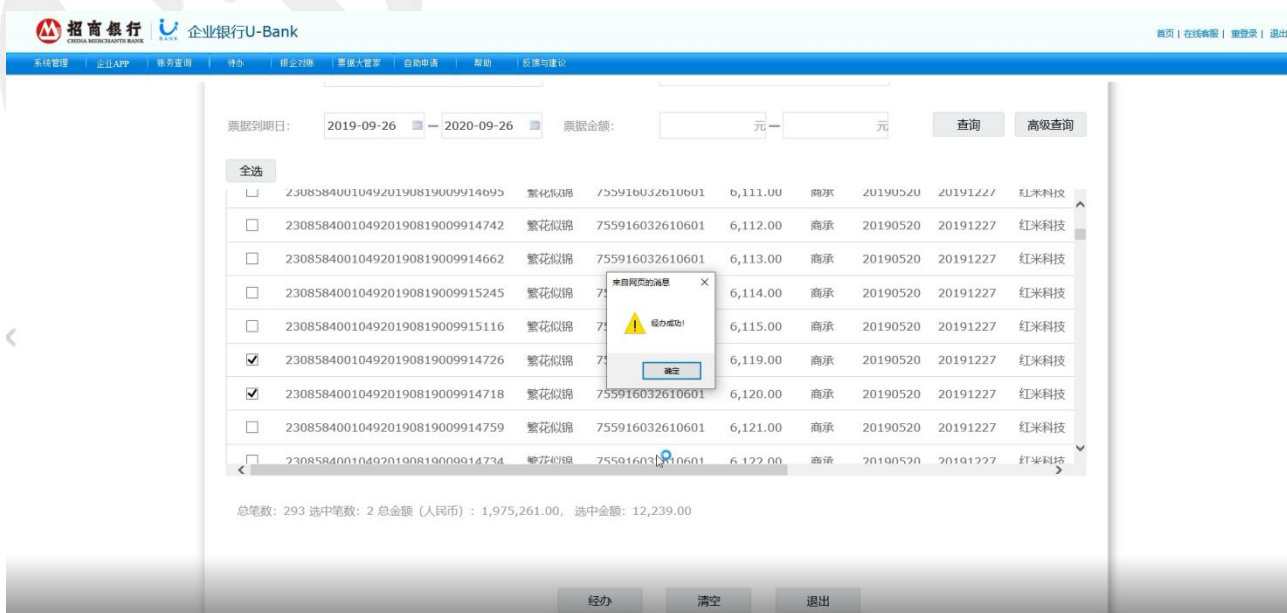
③ 登录账号。



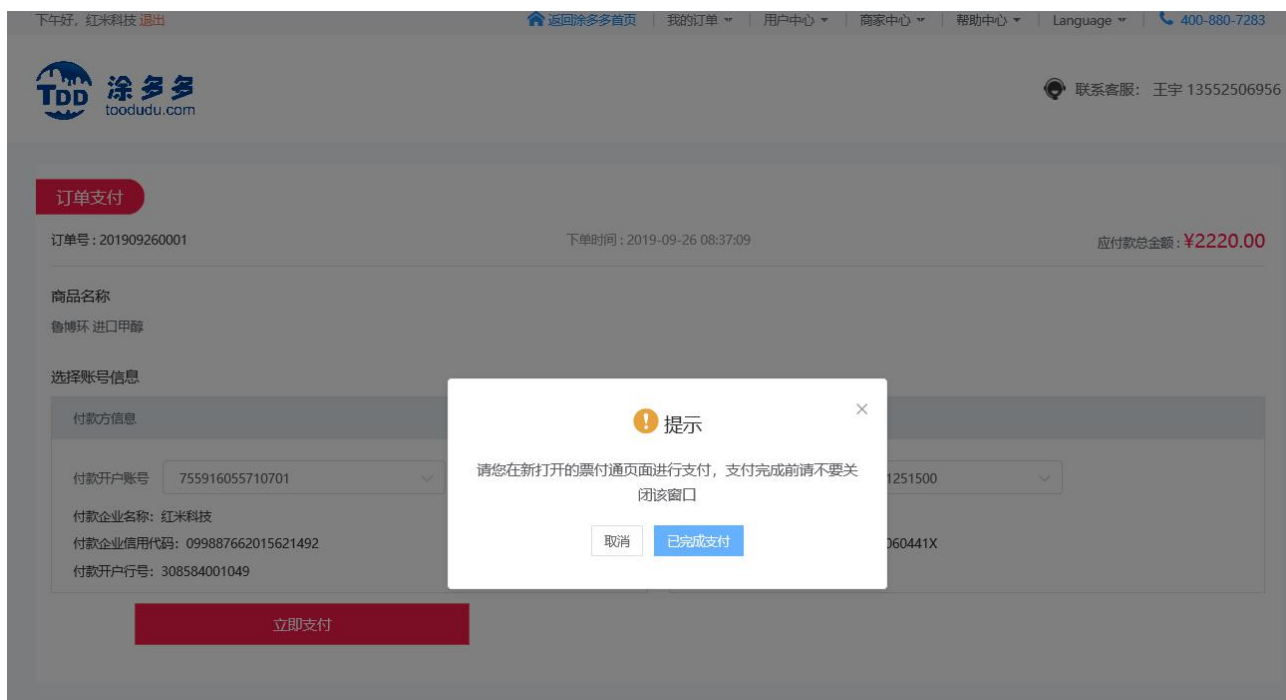
④ 步骤三：票据背书。



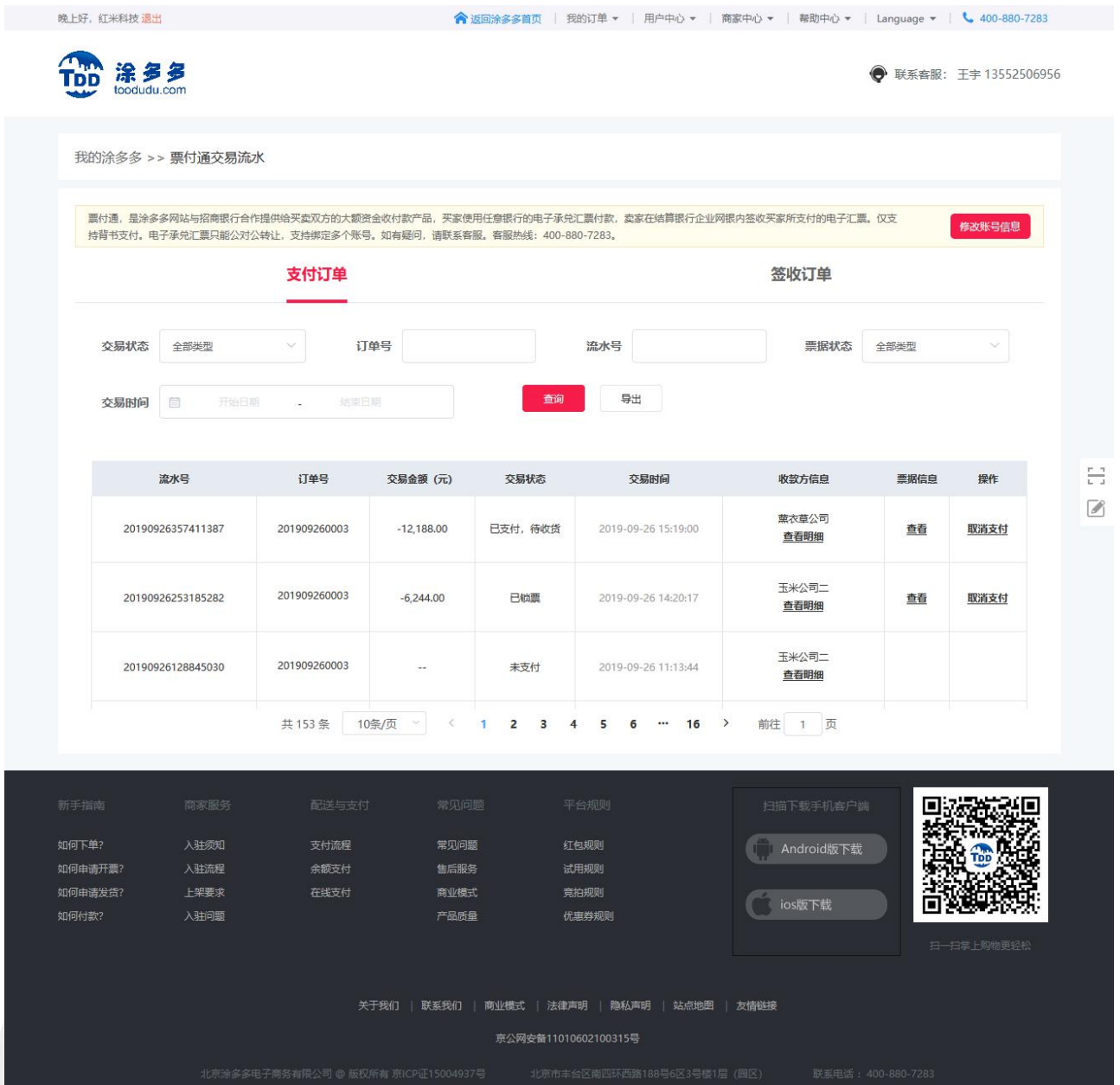
⑤ 步骤四：经办成功。点击确定，返回电商平台继续付款或等待发货。注：复核操作需要在客户端/网银完成，不在电商平台完成。



⑥ 步骤五：点击已完成支付，前去查看支付状态。



⑦ 步骤六：票付通交易流水页面。



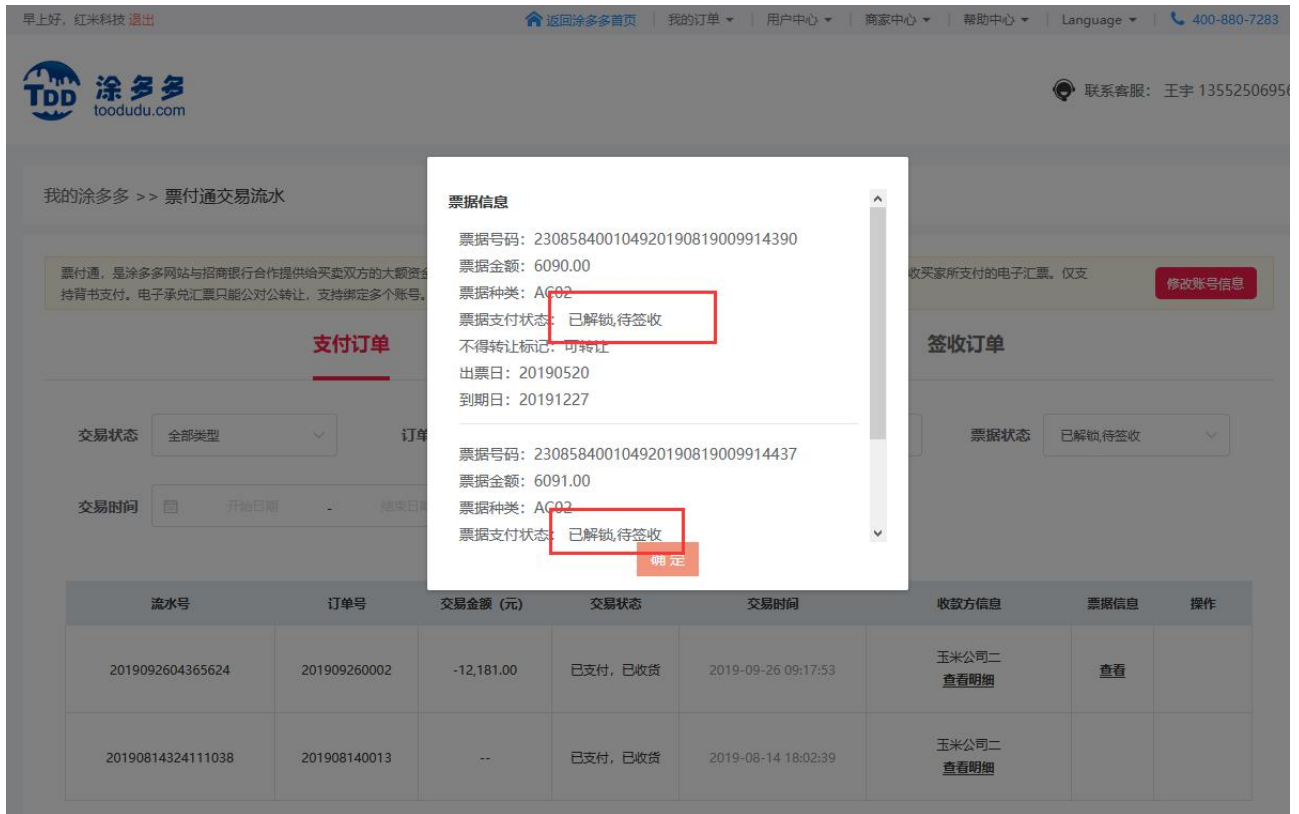
未支付：没有收银台锁票，或锁票失败显示此状态。

已锁票：两种情况会显示此状态。A、收银台锁票成功，但是未经办背书。B、经办背书完成后，但在客户端最终审批成功。

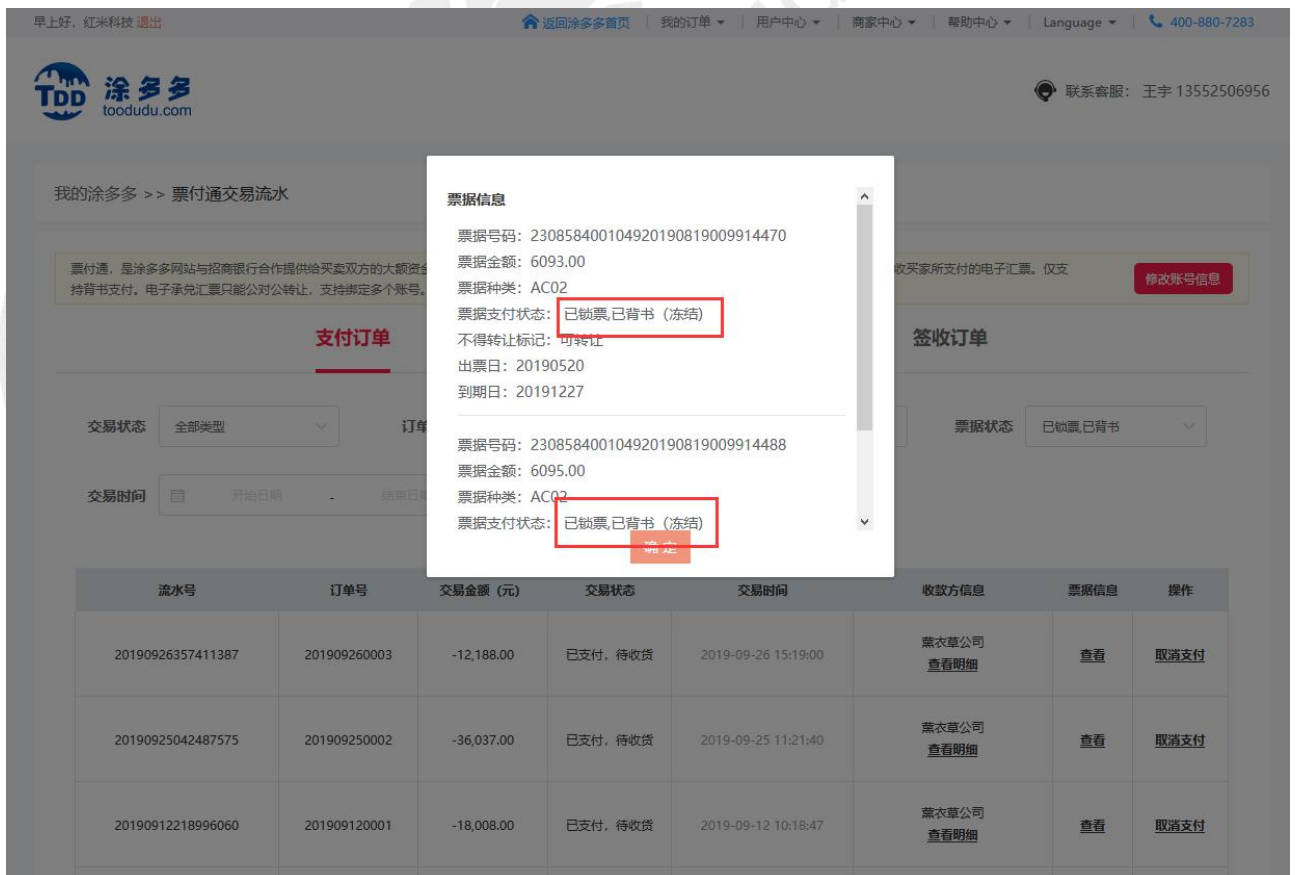
已支付，待收货：客户端最终审批成功后，流水状态会显示此状态。此状态代表您的订单支付成功了。

票的支付状态有以下 A 和 B 两种情况：

A、超市-票的支付状态如下：



B、集市-票的支付状态如下:



4.3. 买家支付完成

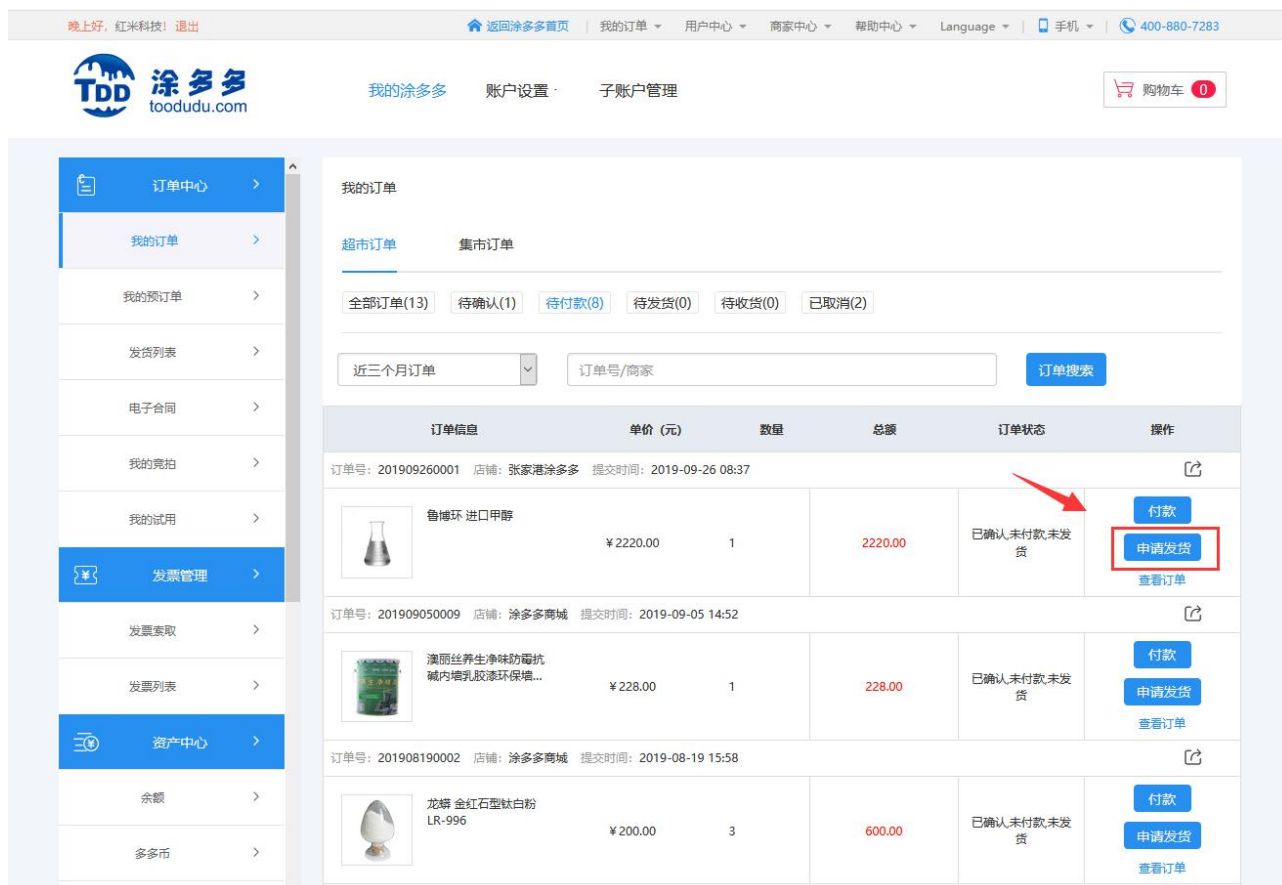
买家票据支付完成后, 订单状态会变为“已付款”。

- ① 超市订单，已付款完成后，票据可以直接被卖家签收。
- ② 集市订单，已付款完成后，票据是冻结状态，需要买家收货后才能被签收。

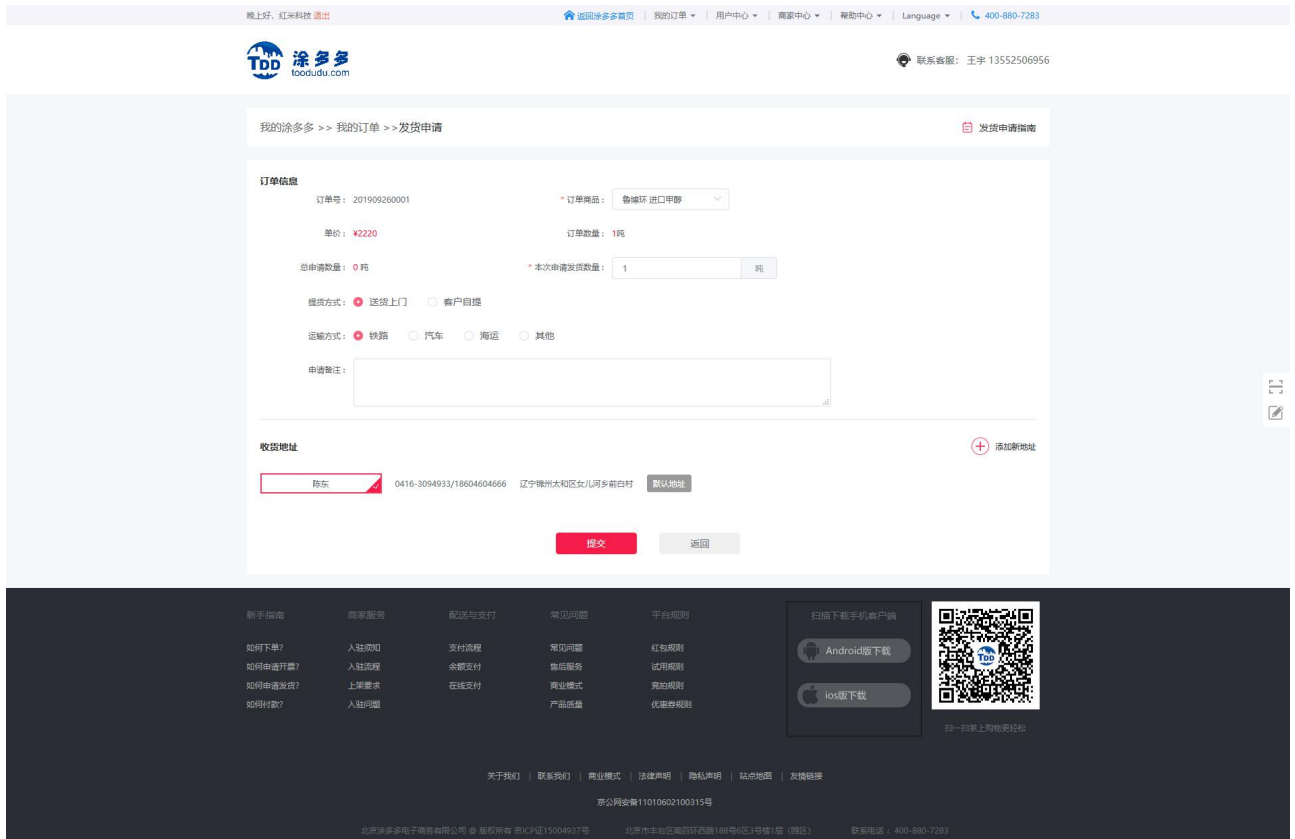
4.4. 卖家发货

- ① 超市订单

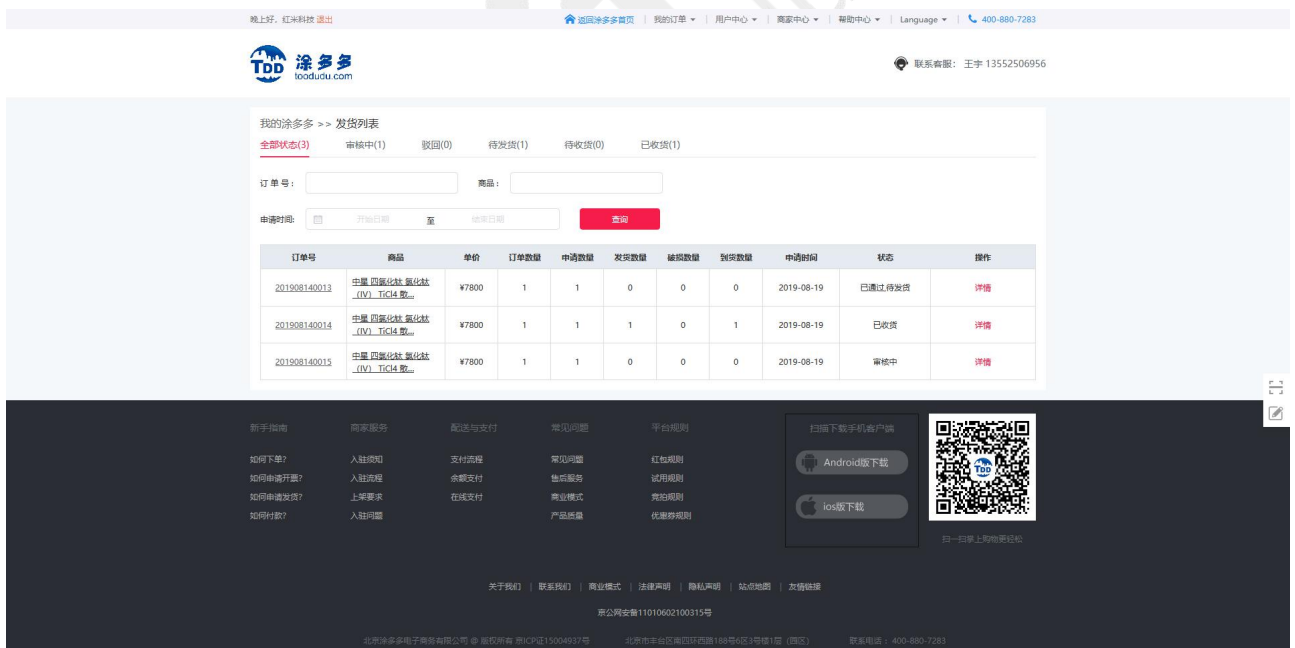
买家可以申请发货，也可以联系专属客服协助操作。



核对发货信息并提交。



提交的发货申请可在【用户中心-发货列表】中查看。



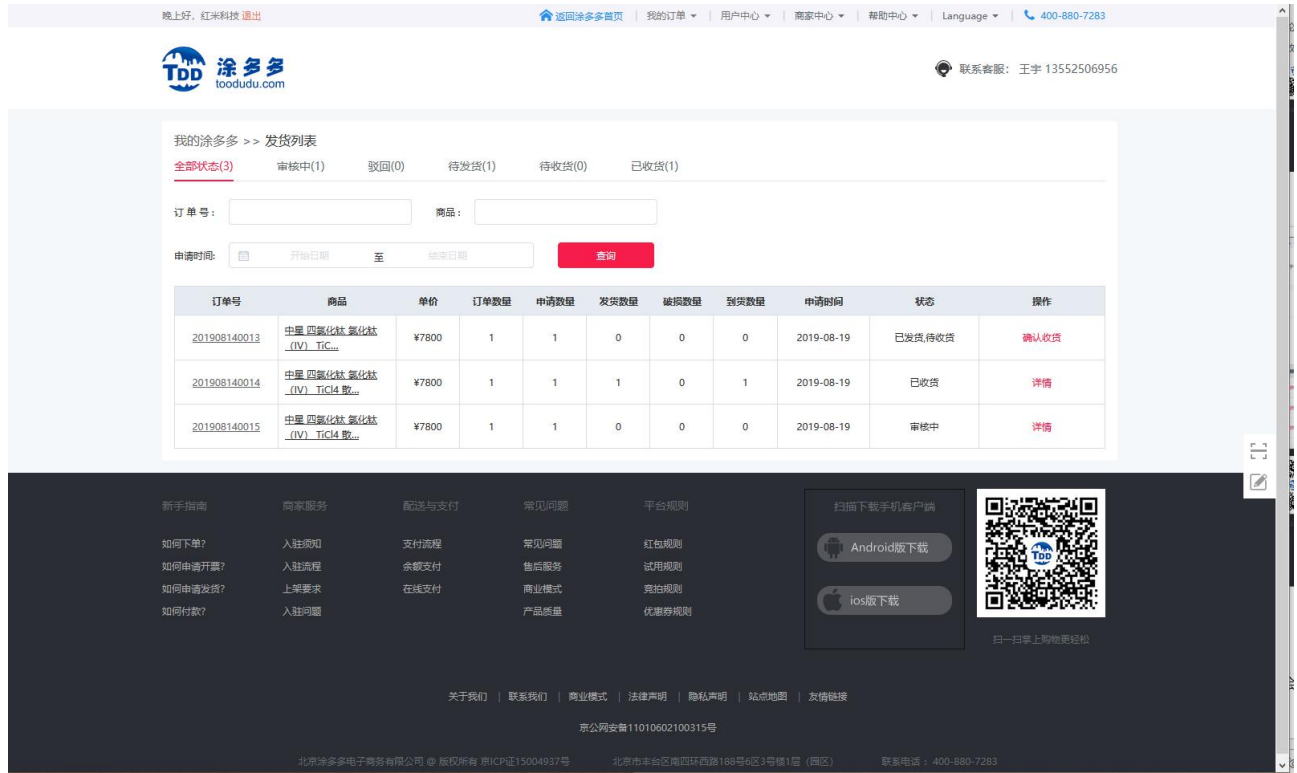
② 集市订单

买家不能主动申请发货，需要等待卖家发货。卖家未在约定时间内发货，订单会被取消。取消的订单，需要买家主动撤销支付。

4.5. 买家确认收货

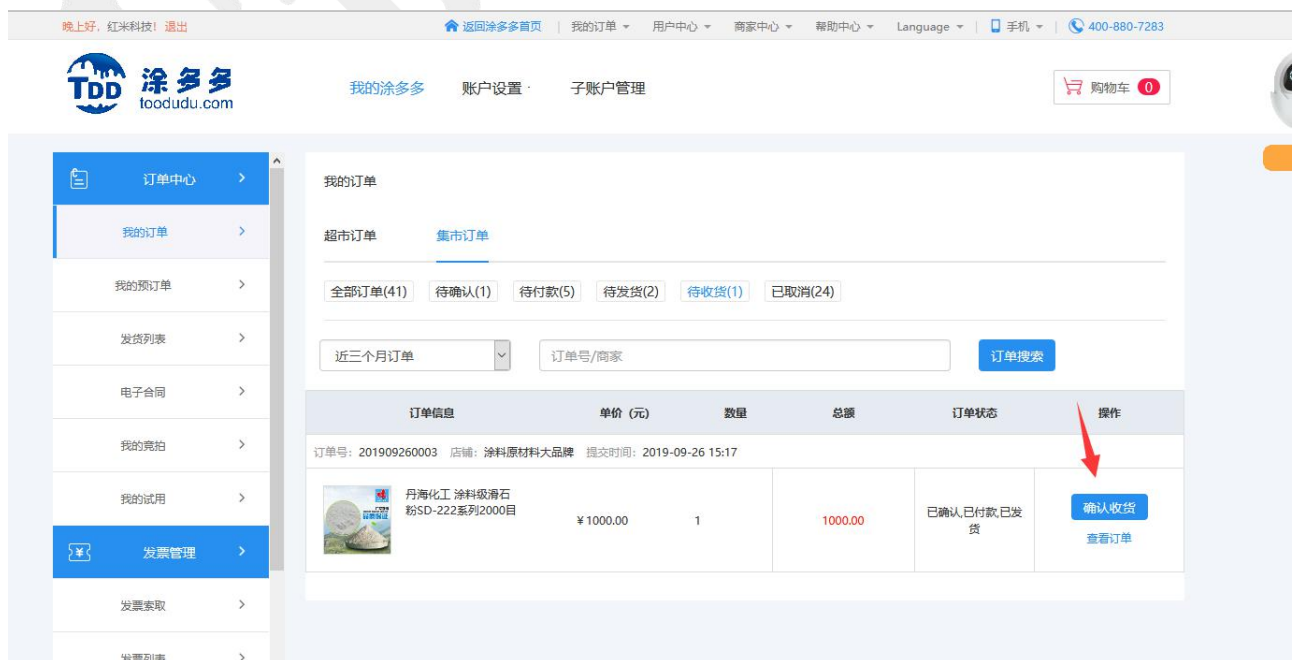
① 超市订单

卖家审核成功发货申请后，针对每笔发货明细进行确认收货。

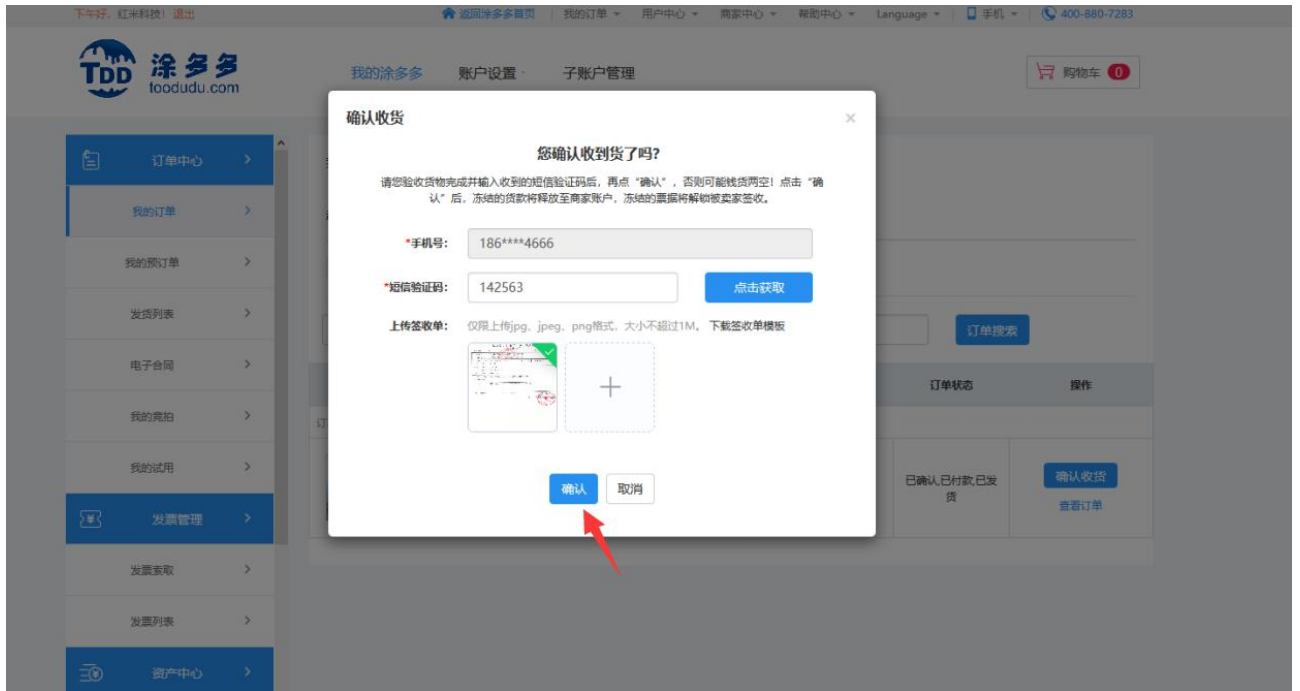


② 集市订单

卖家发货之后，买家可以针对订单进行确认收货。约定时间内未收货，系统将自动确认收货。



手机验证+上传签收单完成收货。手机号是买家在平台绑定的手机号。



4.6. 订单完成

① 超市订单


买家收货完成, 订单完成。

② 集市订单

已支付, 已收货: 买家已收货, 但是票据还未被卖家签收。

已完成: 买家已收货, 卖家已签收。

晚上好, 红米科技 退出 [返回涂多多首页](#) | [我的订单](#) | [用户中心](#) | [商家中心](#) | [帮助中心](#) | Language | [400-880-7283](#)

 联系客服: 王宇 13552506956

我的涂多多 >> 票付通交易流水

票付通, 是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金收付款产品, 买家使用任意银行的电子承兑汇票付款, 卖家在结算银行企业网银内签收买家所支付的电子汇票, 仅支持背书支付, 电子承兑汇票只能公对公转让, 支持绑定多个账号, 如有疑问, 请联系客服, 客服热线: 400-880-7283. 修改账号信息

支付订单

交易状态: 全部类型 | 订单号: | 流水号: | 票据状态: 全部类型

交易时间: 开始日期 - 结束日期 [查询] [导出]

签收订单

流水号	订单号	交易金额 (元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
20190926357411387	201909260003	-12,188.00	已支付, 已收货	2019-09-26 15:19:00	燕衣鱼公司 查看详情	查看	取消支付
20190926253185282	201909260003	-6,244.00	已完成	2019-09-26 14:20:17	玉米公司二 查看详情	查看	取消支付

201909260003 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 16 > 前往 页

新手指南 | 商家服务 | 配送与支付 | 常见问题 | 平台规则

- 如何下单? | 入驻须知 | 支付流程 | 常见问题 | 红包规则
- 如何申请开票? | 入驻流程 | 余额支付 | 售后服务 | 试用规则
- 如何申请发货? | 上架要求 | 在线支付 | 商业模式 | 竞拍规则
- 如何付款? | 入驻问题 | 产品质量 | 优惠券规则

扫描二维码下载手机端

 Android版下载

 iOS版下载




扫一扫上购物更轻松

[关于我们](#) | [联系我们](#) | [商业模式](#) | [法律声明](#) | [隐私声明](#) | [站点地图](#) | [友情链接](#)

京公安网备11010602100315号

北京涂多多电子商务有限公司 @ 版权所有 京ICP证15004937号 北京市丰台区南四环西路188号6区3号楼1层 (园区) 联系电话: 400-880-7283

晚上好, 红米科技 退出 [返回涂多多首页](#) | [我的订单](#) | [用户中心](#) | [商家中心](#) | [帮助中心](#) | Language | [400-880-7283](#)

 联系客服: 王宇 13552506956

我的涂多多 >> 票付通交易流水

票付通, 是涂多多网站与招商银行合作提供给买卖双方的大额资金收付款产品, 买家使用任意银行的电子承兑汇票付款, 卖家在结算银行企业网银内签收买家所支付的电子汇票, 仅支持背书支付, 电子承兑汇票只能公对公转让, 支持绑定多个账号, 如有疑问, 请联系客服, 客服热线: 400-880-7283. 修改账号信息

支付订单

交易状态: 全部类型 | 订单号: | 流水号: | 票据状态: 全部类型

交易时间: 开始日期 - 结束日期 [查询] [导出]

签收订单

票据信息

票据号码: 230858400104920190819009914390

票据金额: 6090.00

票据种类: AC02

票据支付状态: 已解锁待签收

不得转让标记: 可转让

出票日: 20190520

到期日: 20191227

票据号码: 230858400104920190819009914437

票据金额: 6091.00

票据种类: AC02

票据支付状态: 已解锁待签收

确定

流水号	订单号	交易金额 (元)	交易状态	交易时间	收款方信息	票据信息	操作
2019092604365624	201909260002	-12,181.00	已支付, 已收货	2019-09-26 09:17:53	玉米公司二 查看详情	查看	
20190814324111038	201908140013	--	已支付, 已收货	2019-08-14 18:02:39	玉米公司二 查看详情		

5. 疑问解答

5.1. 票付通支付支持浏览器有哪些？

仅支持 IE 浏览器。由于票据支付会跳转到各大网银官网完成，为避免支付失败，支付时请选择 IE 浏览器。

5.2. 网银控件安装失败问题？

解决方法如下：

① 步骤 1-----重置 IE：

打开 ie 浏览器—菜单栏—工具—Internet 选项—高级— 重置（无需勾选 个人设置）；

② 步骤 2---启用控件：

重置后然后，烦请到 IE 浏览器 ---- 工具----管理加载项，将招行控件启用下；

（China merchants bank ，尤其是里面 CFBCryptIEHlpObi Object 这个加载项）

③ 步骤 3---重新付款：

启用之后，需关闭 ie 浏览器，最后重新打开 ie 浏览器，去付款试下（必须是 ie）

实际付款时，若付款界面顶端，或底端，有弹窗提示您，允许控件运行的话

则点击，“允许所有”。

5.3. 票付通支付支持银行问题？

目前只有招行,中信,江苏,兴业,浦发,宁波 6 家银行支持收银台新开票或选票。其他行依然需要通过收银台手工导入票据信息或者在平台录入票据信息的功能。支持新开票和选票的银行后续会更多。

如果客户绑定的是中信银行（提供的 6 家合作机构），开通之后，需要联系自己的客户经理带资料去银行开通业务链（票付通），否则是无法付款的。**需注意，此种方式开通需要支付一定开通手续费（手续费大概在 5~10 万），不推荐使用中信银行做【已持有票据-选择票据】支付操作。**

5.4. 票付通支付交易时间问题？

受人行电子商业汇票系统日间营业时间影响，票付通的交易时间为每天 8:00~20:00，法定节假日不受影响。非此时间将暂定交易。交易包括：开通票付通、取消支付、确认收货以及支付等操作。

5.5. 票付通支付订单怎么才算支付完成？

票付通支付流程：选择支付方式→选择收付款方账号→经办背书→客户端复核背书。票据背书成功并支付订单金额完成，订单的状态将会变为“已付款”。

5.6. 票据支付完成后，可以撤销吗？

① 票据未背书，直接在电商平台【用户中心→票付通】进行取消支付即可。多张票取消支付，不支持单张撤销支付，只能撤销全部。

② 票据只经办背书或已背书，需要先在电商平台【用户中心→票付通】进行取消支付，然后在网银端撤销背书即可。多张票取消支付，不支持单张撤销支付，只能撤销全部。

③ 订单发货之后，则不支持撤销背书操作。

5.7. 票据签收问题？

① 超市订单：一笔订单中支付的所有票据全部背书成功后，卖家可签收票据。

② 撮合订单：买家确认收货后，卖家可签收票据。

③ 暂不支持拒签票据。

5.8. 票据不支持拒签，怎么保障卖家的利益？

卖家在开通票付通之后，可以在【商家后台-收票标准】中设置收票标准。

5.9. 票据新签发-银承支付，是否需要银行审批问题？审批需要多长时间？

新签发票据需要银行审批，审批通过后，银行会操作承兑确认。这个环节是用保证金质押还是授信项下，要看出票人具体情况。保证金质押或者授信大概在3个工作日内，具体时间看银行信管部审批情况。